ABONELİK FESİH TALEP VE BİLDİRİM FORMU

(5809 sayılı Kanun ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 23 üncü maddesi uyarınca)

POWERNET TELEKOMÜNİKASYON İNTERNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
MÜŞTERİ HİZMETLERİNE,
Aşağıda bilgileri yer alan abonelik sözleşmemin feshedilmesini talep ediyorum. Bildirimimden itibaren 24 saat içinde başvurumun alındığının bildirilmesini ve ücretlendirmenin durdurulmasını; talebimin tarafınıza ulaştığı tarihten itibaren 7 gün içinde fesih işleminin tamamlanarak tarafıma bildirilmesini arz ederim. Varsa borç, alacak ve ekipman işlemleri ayrıca değerlendirilir.

1. ABONE VE HİZMET BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Unvanı:	
T.C. / Yabancı Kimlik / Vergi No:	
Abone / Müşteri Numarası:	
İletişim Telefonu ve E-Posta:	
Hizmetin Sunulduğu Adres:	

2. FESİH GEREKÇESİ

☐ Taşınma / Adres Değişikliği ☐ Fiyat
☐ Hizmet Kalitesi / Hız / Arıza ☐ Diğer: .....

3. CİHAZ VE EKİPMAN İADE BİLGİLENDİRMESİ

İşletmeciye ait modem, ONT, router, PoE adaptör, anten vb. ekipmanların iade yöntemi, yeri ve geçerli sözleşmeye uygun süresi ayrıca bildirilir. Teslim işletmeciye veya yetkili temsilcisine yapılabilir. İade veya söküm süreci feshi ve ücretlendirmenin durdurulmasını geciktirmez. İade edilmeme veya hasar halinde talep edilebilecek bedel, hukuki ve sözleşmesel dayanak ile somut durum incelenerek ayrıca belirlenir; bu form otomatik cihaz bedeli tahakkukuna onay oluşturmaz.

4. MAHSUPLAŞMA VE BAKİYE / DEPOZİTO İADE BİLGİLERİ

Banka Adı ve Hesap Sahibi (İsteğe Bağlı):	
IBAN Numarası (İsteğe Bağlı):	

Fesih nedeni veya IBAN verilmemesi; borç, taahhüt veya ekipman iadesinin bulunması fesih talebinin reddine ya da yasal sürelerin uzatılmasına gerekçe yapılamaz.

BİLDİRİMDE BULUNAN ABONE VEYA YETKİLİ TEMSİLCİ

Tarih / Saat : ..... / ..... / ..... - ..... : .....

Adı Soyadı : ..... ☐ Abone ☐ Yetkili Temsilci

İmza :

YASAL BİLGİLENDİRME: 24 saatlik yükümlülük alındı bildirimi ve ücretlendirmenin durdurulmasıdır; hizmet bu aşamada kısıtlanabilir veya durdurulabilir (m. 23/2). 7 günlük süre fesih ve bildirim içindir; nihai mahsuplaşma süresi değildir (m. 23/3). Fesih işlemi ücretsizdir; hukuken talep edilebilen önceki borçlar ve taahhüt / cihaz alacakları saklıdır. Kalan alacaklar için son fatura, fesih talep tarihinden sonra en geç 4 ay içinde gönderilir; gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar istisnadır (m. 23/5). Depozito, avans veya abone alacağı varsa mahsuplaşma sonrası kalan tutar 15 gün içinde iade edilir (m. 23/6); diğer emredici iade hükümleri saklıdır. Bu form borç kabulü veya itiraz haklarından feragat oluşturmaz; diğer yasal başvuru kanallarını sınırlandırmaz.