

POWERNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.powernet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1.TARAFRLAR

Hizmet sağlayan:

POWERNET TELEKOMÜNİKASYON İNTERNET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ (POWERNET) PİRİ REİS MAH. 591. SK. GÜMÜŞ LIFE CD BLOK NO: 7 J ESENYURT/İSTANBUL adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Esenyurt Vergi Dairesi ve 732 172 0191 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0732172019100001 dir.

Hizmet talep eden:

BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE nin kişisel bilgileri ve POWERNET'den almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2- SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, POWERNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.powernet.com.tr adresine online olarak yada hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: POWERNET'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir. Tarife: POWERNET'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

4. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları

Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte ıslak imzalı şekilde POWERNET'e şahsi olarak, kargo yoluyla iletilmelidir. Ayrıca abonelik işlemleri BTK yönetmeliklerine uygun şekilde dijital olarakta iletebilmektedir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, POWERNET'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

4.2 Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler

ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak POWERNET'e bildirmedikçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. Bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.3 Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, POWERNET'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

5. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1 İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi

ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp POWERNET'e ulaştırmasından sonra, POWERNET ilk bağlantının gerçekleştirilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, POWERNET tarafından 30 gün içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler

POWERNET, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir. POWERNET, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, eğer kablosuz internet hizmeti alıyorsa çatı izninin ve anahtarının bulunmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili POWERNET'in katlanmış olduğu tüm masrafları POWERNET'e ödemekle yükümlüdür.

5.3 Donanım Yönelik Esaslar

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. POWERNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4 İnternet Bağlantı Hızı

Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına ve ankastreye olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarife göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5 Abonelik Bilgileri Değişiklikleri

ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile POWERNET'e bildirecektir.

5.6 POWERNET Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi

ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcının adı ve şifreleri ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 Hizmet Kalitesi

POWERNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilen bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. POWERNET trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur Hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde, POWERNET'in hizmet kalitesi seviyesi prosedürü uygulanır. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır

5.8 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler

POWERNET teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE POWERNET'i, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1 Bireysel Kullanım Esasları

POWERNET tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesinde port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE POWERNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX — toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2 Hizmetin Kapsamında Değişiklikler

ABONE POWERNET'in bilgisi dışında POWERNET internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İşbu halde ABONE POWERNET'in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3 Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali

ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyanı ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verir. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde POWERNET'in işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı POWERNET ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4 İnternet Kullanımı

ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. POWERNET, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE

bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5 Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri

İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle POWERNET, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. POWERNET'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan POWERNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. POWERNET, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. POWERNET'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6 Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları İçin Kullanımı

ABONE, POWERNET Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımını aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. FATURA VE ODEME ESASLARI

7.1 Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği

Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar. ABONE, seçtiği POWERNET tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi

ABONE'nin rızası olması halinde POWERNET, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. POWERNET altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir.

ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından POWERNET sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi

ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 303 79 69 numaralı POWERNET Müşteri Hizmetlerinden veya www.powernet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, POWERNET, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4 Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. POWERNET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz,

POWERNET tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte ABONE'nin tercihinin göre bir sonraki dönem faturasına mahsup edilir veya 5 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

7.5 Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar
ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, POWERNET tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar
ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde POWERNET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin POWERNET'e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir.

ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. POWERNET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda POWERNET'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır. ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimle istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde POWERNET'in işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar
ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.powernet.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücretini öğrenebilir. Bu hallerde POWERNET söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır.

7.8 Yasal Takip Esasları
ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi
ABONE, POWERNET müşteri hizmetlerine 0 850 303 79 69 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.powernet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. POWERNET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirmeye hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması POWERNET'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.
ABONE, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için POWERNET'e başvurur. POWERNET tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. POWERNET, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak ABONE'nin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.
ABONE, POWERNET tarafından mülkiyeti veya kullanım hakkı kendisine devredilmiş dış ortam alıcılarda ve modemde meydana gelen arıza ve ayıplar karşısında dış ortam alıcısının ve modem üreticisi, ithalatçısı veya POWERNET'e başvurma hakkına sahiptir. POWERNET'in, mülkiyeti kendisine ait olan ve sadece kullanım hakkını devrettiği dış ortam alıcıları ve modemleri ABONE'ye önceden bilgi vererek değiştirme, yenileme vb. hakları saklıdır. Türk Telekom altyapısı üzerinden sunulan hizmette yaşanan arızalarda abone sorumluluğunda bulunan bina ankastrisi, bina ankastrisinden dairesine giden kablo kaynaklı yada dairesinde bulunan cihaz ve ekipmanlar kaynaklı hasar/sorun olması halinde yada Türk Telekom sorumluluğunda olan bina ankastrisine kadar bir sorun olmaması halinde Türk Telekom ekipleri tarafından yansıtılacak olan hatalı arıza bildirim ücreti ABONE tarafından ödenmesi gerekmektedir.

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1 Cayma Hakkı

ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri(kablolama ve montaj ücretleri), kampanya içerisinde sunulan ücretsiz hizmet maliyetleri(aktivasyon ve geçiş ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma 9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uyumsuzluk
POWERNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir.
İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve POWERNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, POWERNET tek tarafı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Metotları

ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini POWERNET'e yazılı olarak yapmalıdır. POWERNET, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir.
POWERNET fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. POWERNET yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. POWERNET, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4 Kullanım Amaçlı Verilen Cihazların İadesi

Sözleşmenin feshine dair bildirim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde varsa ABONE'ye kullanım amaçlı verilen dış ortam alıcısı abone tarafından POWERNET'in bildireceği adrese yada ABONE talebi ile POWERNET kurulum personeli tarafından iade

edilir. Ayrıca ABONE'ye kullanım amaçlı verilen modem/router ABONE tarafından POWERNET'in bildireceği adrese şahsen yada gönderim ücreti ABONE tarafından karşılanmak koşulu ile POWERNET'in bildireceği adrese kargo ile çalışır şekilde iade edilir. Bu süre içerisinde iadenin yapılmaması halinde ilgili cihazın bedeli ABONE'den talep ve tahsil edilir.

9.5 Kampanya İçi Sunulan Hizmetlerin Ücretlendirilmesi
Abonelik işlemlerinde müşteriye ücretsiz olarak sunulan kurulum ve aktivasyon ücretleri yada farklı firmadan geçişlerde uygulanan ücretsiz aktivasyon işlemleri gibi ücretler abonelik tarihinden 3(üç) ay geçmeden yapılacak abonelik iptallerinde müşteriden tahsil edilir.

10. MUCBİR SEBEPLER

10.1 Mücbir sebepler tanımı

Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden,deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması

Mücbir sebep halleri, POWERNET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, POWERNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi

Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, POWERNET'den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih

Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DIĞER HUKUMLER

11.1 Sözleşmenin Süresi

İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2 Uyuşmazlıkların Çözümü

ABONE, POWERNET ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.powernet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden POWERNET'e iletilebilecektir.

İŞLETMECİ ADINA

POWERNET TELEKOMÜNİKASYON

ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak il ve ilçe tüketici sorunları hakem heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanmazsa davalının ikametgahının bulunduğu yer ve mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki icra daireleri yetkili olmak kaydıyla yargı yoluna başvurabilir.

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3 Sözleşmenin Ekleri

ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir. KVKK aydınlatma metnine <https://powernet.com.tr/sayfa/gizlilik-sozlesmesi> adresinden ulaşmaktadır.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONE Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe :

İmza:

Tarih: